



ДРЖАВНА  
РЕВИЗОРСКА  
ИНСТИТУЦИЈА

**ПОСЛЕРЕВИЗИОНИ ИЗВЕШТАЈ О МЕРАМА ИСПРАВЉАЊА  
УНИВЕРЗИТЕТСКОГ КЛИНИЧКОГ ЦЕНТРА СРБИЈЕ,  
БЕОГРАД**  
по ревизији сврсисходности пословања  
„Ефикасност наплате пружених услуга хитне медицинске помоћи”



Број: 400–245/2022–05/51  
Београд, 31. март 2023. године



**С а д р ж а ј:**

<b>1. УВОД</b> .....	<b>3</b>
<b>2. НЕСВРСИСХОДНОСТИ И МЕРЕ ИСПРАВЉАЊА</b> .....	<b>4</b>
<b>ПРИОРИТЕТ 2 - Несврсисходности које је могуће отклонити у року до годину дана</b> .....	<b>4</b>
<b>2.1 ЗАКЉУЧАК: Здравствене установе (subjekti ревизије) нису у потпуности наплатиле пружене услуге хитне медицинске помоћи од Министарства здравља или поступиле у складу са његовим Упутством, због неевидентирања потраживања и недостатака у интерним контролама</b> .....	<b>4</b>
2.1.1. Здравствене установе (subjekti ревизије) су предузимале мере за наплату пружених услуга хитне медицинске помоћи од странаца, али само је једна здравствена установа (subjekt ревизије) успоставила контролне активности за поступање у складу са Упутством Министарства здравља .....	4
2.1.1.1 Опис несврсисходности.....	4
2.1.1.2 Исказане мере исправљања .....	5
<b>3. МИШЉЕЊЕ О ИСКАЗАНИМ МЕРАМА ИСПРАВЉАЊА</b> .....	<b>5</b>



## 1. УВОД

У Извештају о ревизији сврсисходности пословања „Ефикасност наплате пружених услуга хитне медицинске помоћи”, број: 400-245/2022-05/35 од 9. децембра 2022. године, Државна ревизорска институција (у даљем тексту: Институција) је навела закључке и налазе.

С обзиром да све откривене несврсисходности нису биле отклоњене у току ревизије, Институција је од Универзитетског клиничког центра Србије захтевала достављање одазивног извештаја.

Универзитетски клинички центар Србије је доставио Одазивни извештај број: 3418 од 8. марта 2023. године и допуну број: 3842 од 15. марта 2023. године, који је потписало и печатом оверило одговорно лице субјекта ревизије, в.д.директора.

У одазивном извештају приказане су мере исправљања утврђених несврсисходности. У послеревизионом поступку смо прегледали одазивни извештај и оценили његову веродостојност и оценили да ли су мере исправљања задовољавајуће.

У овом извештају:

- приказујемо несврсисходности које су обелодањене у извештају о ревизији за које је захтевано предузимање мера исправљања,
- резимирамо предузете мере исправљања и
- дајемо мишљење о томе да ли су мере за исправљање стања, исказане у одазивним извештајима, задовољавајуће.



## 2. НЕСВРСИСХОДНОСТИ И МЕРЕ ИСПРАВЉАЊА

**ПРИОРИТЕТ 2** - Несврсисходности које је могуће отклонити у року до годину дана

**2.1 ЗАКЉУЧАК:** Здравствене установе (субјекти ревизије) нису у потпуности наплатиле пружене услуге хитне медицинске помоћи од Министарства здравља или поступиле у складу са његовим Упутством, због неевидентирања потраживања и недостатака у интерним контролама.

2.1.1. Здравствене установе (субјекти ревизије) су предузимале мере за наплату пружених услуга хитне медицинске помоћи од странаца, али само је једна здравствена установа (субјект ревизије) успоставила контролне активности за поступање у складу са Упутством Министарства здравља

### 2.1.1.1 Опис несврсисходности

У складу са одредбама члана 238 Закона о здравственој заштити здравствена установа, приватна пракса, као и здравствени радници дужни су да странцу укажу хитну медицинску помоћ.

Странац лично сноси трошкове за пружену хитну медицинску помоћ, као и за друге врсте здравствених услуга које се странцу пружају на његов захтев, ако Законом о здравственој заштити или међународним споразумима није другачије одређено.

У складу са чланом 240 Закона о здравственој заштити, уколико здравствена установа накнаду за указану хитну медицинску помоћ није могла наплатити од странца због тога што он нема потребна новчана средства, захтев за плаћање се доставља Министарству здравља, уз приложену медицинску документацију.

У ревизији смо утврдили да због изостанка контролних активности којима ће потврдити да је приликом пружања услуга страном држављанину у питању хитна медицинска помоћ (а не пружање других услуга из области здравствене заштите), здравствене установе (субјекти ревизије) могу бити суочене са ризиком од тога да фактуре од стране Министарства здравља, односно иностраног носиоца осигурања, неће бити наплаћене.

Универзитетски клинички центар Србије (у даљем тексту: УКЦ Србије) упућује надлежној филијали РФЗО захтеве за признавање права за иностране осигуранике. Првостепена лекарска комисија РФЗО-а цени медицинску оправданост здравствене заштите коришћене супротно условима и начину утврђеним Законом о здравственом осигурању и прописима донетим на основу њега, укључујући оправданост пружене хитне медицинске помоћи и неопходне здравствене заштите у поступку остваривања права осигураних лица из обавезног здравственог осигурања.<sup>1</sup>

У поступку ревизије смо утврдили да постоје случајеви када је инострани носилац здравственог осигурања одбио да покрије трошкове хитне медицинске помоћи јер је утврђено од стране надлежне комисије да није реч о хитној медицинској помоћи. Уколико се за страног држављанина добије одбијеница, клиника која је добила одбијеницу за пацијента, са пратећом документацијом је доставља Фактурној служби УКЦ Србије која израђује фактуру према Министарству здравља. У ревизији смо утврдили да је у шест захтева за плаћање пружених услуга хитне медицинске помоћи страним држављанима (69 лица), код 15 лица надлежни фонд за здравствено осигурање

<sup>1</sup> Чл. 62 и 148 тачка 7) Закона о здравственом осигурању.



одбио да достави образац, јер је увидом у медицинску документацију констатовао да није реч о хитној медицинској помоћи. Министарство здравља је све ове фактуре платило.

На основу свега наведеног, дата је препорука УКЦ Србије да успостави контролне механизме како би осигурао усклађеност захтева за плаћање упућених Министарству здравља за пружене услуге хитне медицинске помоћи са прописима (Налаз 1.4.).

### **2.1.1.2 Исказане мере исправљања и њихово вредновање**

УКЦ Србије је доставио оверен одазивни извештај у форми акционог плана и навело да је ради отклањања несврсисходности откривених у ревизији предузело следеће мере и активности:

- В.д. директора је упутио директору Ургентног центра допис у коме наводи да је потребно да се успоставе контролни механизми како би се осигурало да се захтеви за предузимање мера односе само на пружене услуге хитне медицинске помоћи осигураним лицима. За постизање коначног договора предвиђен је 30. јун 2023. године, а за извештавање о предузетим мерама 30. септембар 2023. године. Одговорна лица за предузимање мера исправљања су руководиоци организационих јединица у којима се пружа хитна медицинска помоћ.

*Доказ:*

- *Достављен је допис в.д. директора Универзитетског клиничког центра Србије директору Ургентног центра који је заведен 28. фебруара 2023. године, у коме се наводи да је потребно да се према препоруци ДРИ успоставе контролни механизми како би се осигурало да се захтеви за плаћање упућени Министарству здравља односе само на пружене услуге хитне медицинске помоћи. Такође, достављен је Акциони план са одређеним роковима у којима се планира предузимање мера.*

Ради потпуног отклањања несврсисходности откривених у ревизији УКЦ Србије ће доставити Институцији доказ о постизању коначног договора о томе на који ће се начин успоставити контролни механизми да би се осигурало поступање у складу са прописима (до 30. јуна 2023. године). До 30. септембра 2023. године УКЦ Србије треба да извести Институцију о предузетим мерама.

Након истека рокова по датим приоритетима и достављања доказа оценићемо да ли су несврсисходности отклоњене. Отклањање утврђене несврсисходности је у току. Вредновање је извршено имајући у виду приоритет дате препоруке, односно период у коме је објективно могуће предузети мере исправљања.

## **3. МИШЉЕЊЕ О ИСКАЗАНИМ МЕРАМА ИСПРАВЉАЊА**

Прегледали смо одазивни извештај, који је поднео субјект ревизије. Оценили смо да је одазивни извештај, који је потписало и печатом оверило одговорно лице субјекта ревизије, веродостојан.

Вредновање мера исправљања смо оценили на основу њиховог описа и достављене документације (доказа за отклоњене несврсисходности другог приоритета и акционог плана субјекта ревизије којим су планиране активности на отклањању откривених несврсисходности). Сматрамо да смо добили довољне и одговарајуће доказе да можемо изрећи мишљење да ли су мере исправљања задовољавајуће.



Оцењујемо, да су планиране мере исправљања, наведене у акционом плану и описане у одазивном извештају који је поднео УКЦ Србије, задовољавајуће.

**Напомена:**

У складу са одредбама члана 37. Закона о Државној ревизорској институцији, а након истека рокова исказаним у одазивном извештају, потребно је да обавештавате Државну ревизорску институцију о предузетим мерама и активностима о отклањању откривених несврсисходности према роковима из одазивног извештаја и доставите одговарајуће доказе.

По истеку три године Државна ревизорска институција ће утврђивати ефекте остварене након спровођења препорука и отклањања откривених несврсисходности.

У ове ефекте, укључиће се и ефекти које будете ви исказали предузетим мерама и активностима из одазивног извештаја.

Генерални државни ревизор

---

Др Душко Пејовић  
Државна ревизорска институција  
Макензијева 41  
11000 Београд, Србија  
31. март 2023. године